



אשל

האגודה לתכנון ולפיתוח
שירותים למען הזקן בישראל
חסדה על-ידי ג'וינט מל"ב ונתמכת
על-ידי ממשלת ישראל וג'וינט ישראל

מרכז מידע 'רעות - אשל'
Reuth-Eshel Infocenter
1-700-700-204
infocenter@reuth.org.il



שבעים שנות רעות

27/11/2007

לכבוד
עו"ד אביבה סילברמן
עמותת אביב לניצולי השואה

אביבה יקרה,

הנדון: תודה על הדרכה בנושא זכויות ניצולי שואה

ברצוני להודות לך בשם כל העובדים במרכז מידע רעות-אשל מכל התחנות בארץ (אשקלון, בת ים ר"ג, ירושלים, חיפה, בית שאן, גליל עליון ותל אביב) ובשם העמותות השותפות שלנו (דעת, יד ריבה, בקול, עמדא, ענבר ומילבת) על ההרצאה המאלפת שנתת לנו בנושא מיצוי זכויות ניצולי שואה, ביום העיון שערכנו אתמול 26/11.

כולנו אנשי מקצוע שעובדים מול אוכלוסיית הקשישים ובני משפחותיהם גם במרכז המידע רעות-אשל וגם במרכזי יום, עמותות למען הקשיש ולשכות רווחה.

אנחנו חשים כבר זמן רב שאין לנו אפשרות לתת מענה הולם לאוכלוסיית ניצולי השואה שפונה אלינו, וגם אין בנמצא אף גורם מאחד שאנחנו יכולים להפנות אליו את אותם הניצולים כדי לעשות סדר במכלול הזכויות ולהדריך מה מגיע לכל אחד בהיותו שייך לקבוצת זכאות כזו או אחרת. התסכול שהצטבר אצלנו היה עצום והדרישה להדרכה שלך התעוררה כל הזמן.

ביום העיון הזה הצלחנו סוף סוף להשיג תוצאות ולקבל הדרכה וידע מעמיק ומעשי בנושא.

אין מילים ממש לתאר את המקצוענות באופן שבו הגשת לנו את החומר. גם בע"פ וגם בכתב.

בבהירות וברהיטות עשית לנו סדר בראש וציידת אותנו בכלים כדי לעבוד מול הניצולים ולדעת בדיוק מה לשאול והיכן לחפש את התשובה.

הפכת אותנו בהדרכה אחת לבעלי ידע והתמצאות בנושא ובנוסף, גם החדרת בנו מוטיבציה לפעול מהר כדי לנסות ולסייע לכמה שיותר ניצולים כל עוד אפשר.

תבורכי על פועלך זה

את ממש שליחת מצווה ואנחנו מודים לך מקרב לב ומאחלים לך הצלחה רבה !

בברכת יישר כוח,

טלי קדמון-שטרן

מונהלת מרכז מידע 'רעות-אשל'

• ת"א, מרכז רפואי 'רעות', שד' החי"ל 2 תל-אביב 67728, 1-700-700-204 • אשקלון, מרכז רפואי ברזיל, 08-6745035 • בקעת בית שאן
עמותת גיל עוז, 04-6584220 שלוחה 213 • בת-ים, מרכז יום לקשיש ומחלקת הרווחה, 1-700-700-204 • גליל עליון, עמותת לותיקי הגליל,
04-6959934 • חיפה, אגף רווחה ושילה, 1-700-50-60-02 • ירושלים, אגף הרווחה, 1-700-700-120 • סכנין, עמותת השלום לטיפול
בקשיש, 04-6748615 • עמק יזרעאל, מרכז יום סב-יום, 04-6520106 • רמת-גן, אגף רווחה והאגודה למען הזקן, 03-7305966

מאגר מידע אשל: www.eshelinfo.org.il רעות: www.reuth.org.il אשל: www.eshelnet.org.il